

# 江苏省总工会

苏工办〔2023〕72号

## 关于印发《深入推进新就业形态 劳动者工会工作三年行动计划 (2024—2026年)》的通知

各设区市、县(市、区)总工会，省各产业(厅、局、企业)工会，省总工会机关各部门、直属单位：

现将《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2024—2026年)》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



# 深入推进新就业形态劳动者工会工作 三年行动计划（2024—2026 年）

为深入学习贯彻党的二十大精神和中国工会十八大精神，贯彻落实党中央决策部署，着力加强工会组织对新就业形态劳动者思想引领工作针对性和实效性、逐步巩固建会入会和维权服务一体化工作格局、不断健全维护劳动领域政治安全机制，持续深化拓展新就业形态劳动者工会工作，制定《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划（2024—2026 年）》如下。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，立足江苏新就业形态发展的趋势和实际，凝聚“新”共识奏响“咱们工人有力量”的时代强音、汇聚“新”力量塑造“工会工作有分量”的良好形象、履行“新”职责做好“维权服务有质量”的优势品牌。聚焦新就业形态劳动者特点和需求，以思想政治引领为重、以建会入会为基、以维权服务为本、以维护安全为要，积极探索创新工会组织形式、运行机制、活动方式和服务手段，团结引领广大新就业形态劳动者坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

## （二）工作原则

一是坚持党建带工建、工建服务党建。把党的领导贯穿于推进新就业形态劳动者工会工作全过程各方面，充分发挥党建带工建、工建服务党建机制作用，以深化新业态、新就业群体党建工作为契机，将新就业形态劳动者工会工作融入省委关于加强新业态新就业群体党建工作大局。二是坚持突出重点深化改革创新。以新就业形态劳动者最方便最快捷接受工会维权服务为准则，让工会维权服务更加多元、更有质量、更为精准、更可持续、更受欢迎。积极联系引导头部企业、平台企业提高政治站位、树立正确的企业发展观、积极履行社会责任，贯彻落实好党和国家关于维护新就业形态劳动者权益保障的法规政策。三是坚持巩固建会入会和维权服务一体化推进格局。把做好新就业形态劳动者工会工作摆在重要位置，注重工会内外联动、各级工会上下互动、产业地方协同，不断深化拓展“苏工暖‘新’行动”品牌，构建“立体式、多层次、广覆盖”的建会入会和维权服务一体化工作格局。

## （三）主要目标

1. 工会组织对新就业形态劳动者的思想政治引领显著增强，为推进“强富美高”新江苏现代化建设凝聚力量的行动更加自觉。有序开展新就业群体“最美系列”选树活动。大力挖掘培育、选树宣传一批新就业形态劳动者先进典型，传播新就业形态行业正能量。在全省工会代表大会中有新就业形态劳动者代表。在省五

一劳动奖章、巾帼标兵、文明职工评选表彰中有新就业形态劳动者代表。全省每年开展“劳模工匠进校园 思政教师进企业”新就业形态劳动者专场活动不少于 100 场。

2. 新就业形态劳动者建会入会数持续增加，对工会组织的认同度、归属感进一步提升。每年平均新发展新就业形态劳动者会员 30 万人以上；至 2026 年末，全省新发展新就业形态劳动者会员 100 万人。深化开展苏工暖“新”系列活动，不断丰富活动内容、创新载体。每年全省至少开展 30 场专题活动，逐步增加新就业形态劳动者服务小分队数量。至 2026 年末，完成“8+X”综合服务集市活动 80 场，现场服务新就业形态劳动者 16000 人，为新就业形态劳动者赠送互助保障（专项保险）50 万份。

3. 新就业形态劳动者权益保障机制更为系统完善，服务精准化、智能化水平不断提高。持续开展新就业形态劳动者温暖服务季活动，以相关行业头部企业为重点，深入新就业形态劳动者群体，加大走访慰问力度。至 2026 年末，慰问新就业形态劳动者不少于 20 万人次。通报表扬一批服务新就业形态劳动者成效明显的工会户外劳动者服务站点和“货车司机之家”和“骑手之家”。在新就业形态劳动者服务站点设立便利型阅读站点、读书角，免费开放电子职工书屋。推动在新就业形态从业女职工较多的行业、区域建立女职工康乃馨服务站，提供女职工专项服务。

4. 新就业形态劳动用工风险矛盾得到有效预防和化解，劳动

者队伍更加安全稳定。至 2026 年末，累计开展“苏工阳光法律援助志愿服务走基层”活动 2500 场，深入平台企业及其合作的企业 1200 家，提供“法治体检”2000 次。每年至少组织一次面向新就业形态劳动者的国家安全教育活动。

5. 新就业形态劳动者工会工作组织领导和保障机制更加健全，系统性更强。开设新就业形态劳动者“求学圆梦”专属通道。成立由普通高校、高职院校、职工学校等组成的教育联盟，通过定制班、成人高考、自学考试等路径帮助新就业形态劳动者实现学历提升。省、市、县三级工会联动，每年资助不少于 3000 名新就业形态劳动者，为其提供学历教育，补助金额不低于 500 万元；每年帮助不少于 50000 名新就业形态劳动者实现技能提升。

## 二、重点工作

（一）创新宣讲形式，团结引领新就业形态劳动者以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。持续推进“中国梦·劳动美·幸福路”主题宣传教育活动，发挥好红色工运资源在职工思想政治引领中的作用。组织劳模工匠、一线新就业形态劳动者优秀代表开展新思想示范性宣讲活动，实现省内货运、网约车、快递、网约配送等行业平台企业及其关联企业“劳模工匠进校园思政教师进企业”工作全覆盖，推动新思想新精神走进新就业形态劳动者心里。加大江苏省文明职工评选、职工书屋示范点建设、职工主题阅读活动等品牌工作对新就业形态劳动者的覆盖力度。

（二）突出技能培训，提升新就业形态劳动者素质能力。组织新就业形态劳动者积极投身劳动和技能竞赛，举办交通运输新业态货车司机安全行车劳动竞赛、网约配送员技能大赛、邮政行业职业技能竞赛等，激励更多劳动者走技能成才、技能报国之路。推广南通“助新成才”计划，让更多新就业形态劳动者踏上学历+技能培训之路。推动健全职业技能等级制度，支持符合条件的平台企业按规定开展职业技能等级认定。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，将新就业形态劳动者作为单独类别纳入各级劳模和五一奖章的评选范围，明确评选比例，增强新就业形态劳动者的荣誉感和成就感。

（三）紧抓平台企业，积极探索工会组织有形有效覆盖的途径和方式。推广“重点突破、行业覆盖、区域兜底”立体化组建模式。明确建会主体，突出平台头部企业及加盟商单独建会，完善组织体系。推动执行与相关头部平台企业签署的协议，大力推进重点群体建会入会工作。培育“优秀新就业形态劳动者工会”，重点打造一批有人员和经费保障、以覆盖新就业形态劳动者为主、作用发挥明显的县级、市级行业工会联合会。优化扫码入会功能，加快与人社、大数据中心等数据交换对接工作，多渠道吸收新就业形态劳动者加入工会组织，及时将新就业形态劳动者会员录入实名制数据库，逐步畅通会员会籍动态管理通道，提升新就业形态劳动者网上入会服务精准性和便捷性。

（四）坚持“六有”标准，加强新就业形态基层工会组织规范化建设。倡导地方工会选派工会干部和社会化工会工作者，以“六有”标准帮助筹建、运维新就业形态基层工会。开展全省电力工会组织与新业态基层工会组织“结对共建联手强家”活动，引导各地模范职工之家单位广泛参与，示范带动新就业形态基层工会在组织建设、队伍建设、阵地建设等方面更加规范有序。在各级模范职工之家、模范职工小家评选中有新就业形态领域基层工会（班组）。规范和加强社会化工会工作者队伍建设，在定岗使用上优先向新就业形态劳动者建会入会工作任务较重的乡镇（街道）工会和区域性、行业性工会联合会倾斜。社会化工会工作者定岗范围可拓展到市级行业工会联合会。

（五）前移维权关口，依法保障新就业形态劳动者合法权益。聚焦新就业形态劳动者法治需求，大力宣传《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》等法规政策规定，通过法律咨询、协商调解、法律援助等形式，切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益。开展新就业形态用工“法治体检”专项行动，为平台企业及其合作用工企业提供劳动用工“法治体检”，出具“体检报告”，指导帮助企业依法合规用工，防范法律风险，助推企业健康发展。以新就业形态劳动者为重点，完善监测预警指标和评估体系，定期开展劳动关系发展态势分析研判，探索建立构建和谐劳动关系指标体系。

（六）深入宣贯条例，推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设。贯彻实施《江苏省集体协商条例》，着力推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设，推动货运、网约车、快递、外卖配送行业广泛开展集体协商，提炼一批典型案例。以头部平台企业为重点，推动建立与工会、劳动者代表的协商机制，搭建沟通平台，畅通劳动者诉求表达渠道。根据新业态行业特点进行分类协商，确保一次民主协商至少解决一个核心共性问题，确保新就业形态劳动者能够民主参与到决策之前和决策之中。

（七）实现稳中有进，推动新业态平台企业进行民主管理探索实践。持续加强对新业态领域民主表达、民主参与和民主协商的探索，推动平台企业及其代理商开展民主管理新实践，既要积极主动又要稳妥务实，既要勇于探索又要遵循规律，使之与平台企业改革发展和工会组织建设步伐保持一致。引导新业态平台企业、平台代理商和新就业形态劳动者建立劳资沟通对话机制，丰富民主参与形式，拓展民主知情渠道，着力推动实现民主管理“全员参与”，促进用人（工）单位和平台企业决策科学、持续发展、成果惠民。

（八）做强苏工暖“新”，提高工会服务新就业形态劳动者的精准度和吸引力。聚焦新就业形态劳动者职业特点，整合力量资源，集成服务内容，打造稳定可持续的、工会元素鲜明的服务品牌。持续开展“8+X”综合服务集市活动，创新建立新就业形态劳



动者服务小分队。利用工会户外劳动者服务站点、司机之家、骑手之家、商贸综合体服务空间等新就业形态劳动者聚集地，整合工会资源力量，提供“小、快、灵、闪”的菜单式服务。持续开展新就业形态劳动者温暖服务季活动，加强对出现临时性困难的新就业形态劳动者的动态监测，及时将符合条件的人员纳入帮扶救助服务范围。开展安全知识技能宣传培训，加强工会劳动保护工作监督检查，提升新就业形态劳动者安全技能和防范应对事故的能力。

### 三、组织保障

（一）加大领导力度。坚持党建带工建、工建服务党建工作机制，争取党委政府重视支持。整合协调劳动关系三方机制、政府与同级工会联席会议制度等资源手段，建立健全工会与相关行业主管部门联系沟通合作机制。加强工作统筹，实行通报制度，每个设区市工会都要掌握一批示范性平台企业工会和新就业形态区域性行业性工会，分业指导、分类施策、分层培育。

（二）加大破题力度。充分发挥各级工会干部学校、公职律师、集体协商指导员作用，加强对平台经济领域劳动关系状况及风险防范、劳动者基本状况及权益保障、突出风险、工会作用发挥等方面的理论研究、制度设计和实践创新研究，为各地开展工作提供可借鉴、可参考的解决路径。

（三）加大保障力度。加强专项经费保障，逐步建立稳定的财政经费补助机制、工会经费投入机制、新就业形态劳动者工会

经费（会费）收缴机制等经费保障机制，并规范各类资金使用。积极争取地方财政资金支持，以定额或专项补助的方式对新就业形态劳动者工会工作给予经费补助。把新就业形态劳动者工会工作纳入基础教材和培训规划，力争纳入党委组织部门相关培训课程，扩大新就业形态劳动者工会工作的社会知晓度和影响力。

（四）加大担当力度。各级工会要紧扣三年行动规划的主要任务目标，切实抓好责任落实，制订本地区具体实施方案。省总工会全程动态跟踪，及时评估各地工作成效。各设区市总工会主动报告工作进展情况，加强辖区内工作进展监测，确保有序有力推进、保质保量完成，实现新就业形态工会组织体系更优更活、精准服务提质提效、基层组织增力增能。



